

府城消防局辦理志工在職訓練 持續精進防災宣導品質

Tainan City Fire Department Conducts On-the-Job Training for Volunteers to Continuously Improve the Quality of Disaster Prevention Promotion

圖、文：臺南市政府消防局 李惠心



圖 1、消防局李局長與志工隊合影

臺南市防災教育館及消防史料館館內導覽解說服務由志工隊執行，志願服務雖然是以餘時、餘暇、餘力的服務行為，但並不表示其服務的方式與內容只是非專業的性質，為推廣防火防災知識，重視教育從小紮根，持續優化館內志工導覽解說品質，於今（113）年3月25日辦理志工在職訓練，提升館內志工的導覽服務素質並充實防火防災最新觀念。

為確保志工服務過程中的品質及安全，志工在職訓練課程主題包含「防火防災宣



圖 2、基本緊急救護處置課程教官教導簡易包裝

導要領」、「館內設施教學及解說要領」及「基本緊急救護處置」相關課程，本次訓練志工夥伴全員參加，訓練過程中志工參與踴躍、學習認真，充實自我內涵與成長，與講師互動踴躍成效良好，藉此提升導覽解說品質。

「防火防災宣導要領」課程內容，包含用火用電安全宣導、居家防火安全要領及住警器宣導，教官除教導志工正確的宣導知識，並且分享許多消防實務經驗，志工們學習到許多如何跟民眾應答與提高學習意願的宣導技巧。

「館內設施教學及解說要領」課程，讓新舊志工更熟悉防災教育館及消防史料館內各項設施的操作，面對民眾的詢問能提供即時服務。「基本緊急救護處置」相關課程編排了最常見的簡易包紮及心肺復甦術的教學，參訪民眾有身體不適狀況也可以由志工做簡易傷口包紮或急救處置。

消防局李局長明峯也主持此次會議，特別感謝志工夥伴不辭辛勞、專業熱心的導覽服務。防災教育館及消防史料館各項軟、硬體設施特色為「動手操作、親身體驗」，透過平時札實的定期訓練，培育志願服務優秀人員，以期協助推動社會福利工作，建立溫馨關懷、安居樂業的社會，同時讓更多參訪遊客，體驗寓教於樂的防火防災知能，提高消防意識，落實預防火災、防火宣導的目標。



圖 3、防火防災宣導要領課程教官講解用火用電要領



圖 4、防火防災宣導要領課程教官講解住宅用火災警報器



圖 5、基本緊急救護處置課程教官教導心肺復甦術